

Política de privacidad de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Taxco “CAPAT”

La presente política de privacidad establece los términos en los cuales, la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Taxco, usa y protege la información que le es proporcionada por sus usuarios al momento de ingresar a su sitio web.

En Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Taxco estamos comprometidos con la seguridad de los datos que nos son facilitados por nuestros usuarios, por lo tanto, informamos, que los datos personales que se proporcionan en este sitio web, son tratados con absoluta confidencialidad, puesto que contamos con las medidas de seguridad pertinentes para garantizar la protección de datos personales en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Identidad y domicilio del responsable que recaba los datos

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Taxco, ubicada en Calle de los pajaritos No. 10, Colonia Centro, C.P. 4020, en la ciudad de Taxco de Alarcón, Guerrero.



Información que es recolectada

Nuestro sitio web podrá recolectar información personal, por ejemplo: Nombre Completo, Teléfono, CURP, información de contacto como su dirección de correo electrónico e información demográfica.

Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para el procedimiento de algunos reportes o realizar una facturación electrónica.

Finalidades del tratamiento de datos

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, brindar información más acertada y específica de los tandeos, analizar riesgos, operar, administrar, dictaminar, prevenir fraudes y cumplir obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que es establecida conforme a la legislación aplicable; generar datos estadísticos; evaluar la calidad del servicio; además de atender de manera más rápida y adecuada los reportes realizados por los usuarios.

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Taxco está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Transferencia de datos

Podemos transferir sus datos únicamente con su consentimiento hacia otras dependencias, entidades o instancias gubernamentales solo para fines de ejercer alguna Ley o por requerimiento de Autoridad.



Cambios al aviso de privacidad

Los cambios o actualizaciones a esta política de privacidad están disponibles y puede consultarlos periódicamente en nuestro sitio de internet www.capattaxco.net/capat en el vínculo de política de privacidad. Estas políticas se fundamentan en lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás legislación aplicable.

Cookies

La cookie es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en el disco duro. La próxima vez que ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Por ejemplo, podemos usar su cookie para almacenar una contraseña para que no tenga que ingresarla de nuevo cada vez que se traslade a una sección diferente de nuestro portal de Internet. Una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien las puede borrar en el momento en que lo desee siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet. Asimismo, puede hacer que su navegador le avise cuando recibe una cookie de manera que pueda aceptarlas o rechazarlas en base a las instrucciones de su navegador de Internet.

Enlaces a Terceros

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que las consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.



Control de su información personal

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Taxco utiliza los datos recopilados para diversos fines:

- Para proporcionar y mantener nuestro servicio
- Para notificarle sobre cambios en nuestro Servicio
- Para permitirle participar en funciones interactivas de nuestro Servicio cuando elija hacerlo Para proporcionar soporte al cliente
- Para recopilar análisis o información valiosa para que podamos mejorar nuestro Servicio
- Para monitorear el uso de nuestro Servicio
- Para detectar, prevenir y abordar problemas técnicos
- Para proporcionarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos que son similares a los que ya compró o solicitó, a menos que haya optado por no recibir dicha información.

Definiciones

Para efectos de este aviso de privacidad, los términos mencionados tienen el significado que se les atribuye conforme a las definiciones siguientes:

Datos personales de identificación: nombre completo, dirección, teléfonos, correo electrónico, celular, estado civil, firma autógrafa y electrónica, fotografía, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, entre otros.

Datos personales laborales: ocupación, nombre de la empresa o dependencia, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo electrónico de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales y referencias personales, entre otros.



Titular: la persona física a quien corresponden los datos personales (denominado también en lo sucesivo “su” o “sus”).

Tratamiento: la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Responsable: Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Taxco, que es quien decide sobre el tratamiento de los datos personales (denominado también en lo sucesivo “CAPAT”, “nosotros”, “nuestro” o “nos”).

Transferencia: toda comunicación de datos realizada a persona distinta de Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Taxco o encargado del tratamiento.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: MARZO 2025

